**УТВЕРЖДАЮ:**

**Директор ООО «СТАРКОВ ДИСТРИБУЦИЯ»**

**Старков Дмитрий Юрьевич _____**

**м.п.**

# ADsyncDir

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

ООО «СТАРКОВ ДИСТРИБУЦИЯ»

Россия, г. Екатеринбург

2025 год

# Оглавление

1. Общие сведения ..... 3
1.1. Функции сервиса ..... 3
1.2. Системные требования ..... 3
2. Штатное функционирование утилиты. ..... 4
3. Поддержание жизненного цикла ..... 4
4. Требования к персоналу, обеспечивающему поддержку утилиты ..... 5

# 1. Общие сведения

ADSyncDir – это программное решение для автоматической и надежной синхронизации учетных записей пользователей и организационной структуры из LDAP-сервисов, в частности Windows Active Directory и отечественного ALD PRO.

## 1.1. Функции сервиса

ADSyncDir – утилита, позволяющая осуществлять централизованное управление учетными записями пользователей в различных системах.

Основные функции утилиты:

- Автоматическое определение типа домена по конфигурации;
- Диагностика конфигураций и подключений;
- Определение объектов синхронизации по группам безопасности;
- Поддержка шифрования конфигурационных данных;
- Автоматическое добавление новых пользователей в систему.
- Создание полного профиля пользователя: логин – персона – сотрудник;
- Создание оргструктуры на основании данных из LDAP (AD/ALD PRO) организация - подразделение - должность.
- Автоматическое закрытие учётных записей при исключении пользователя из группы безопасности.

## 1.2. Системные требования

Для работы утилиты ADsyncDir необходимо учитывать ряд требований и условий, указанных ниже.

| **Компонент** | **Описание и назначение** | **Ключевые требования** |
|---|---|---|
| **Directum RX с настроенным Integration Service** | ECM-система, с которой интегрируется решение. Integration Service — сервис, выступающий "мостом" для обмена данными. | • Установленная и рабочая версия Directum RX.<br>• Развернутый и настроенный Integration Service. |
| **Доступ к контроллеру домена (Windows AD или ALD PRO)** | Сервер централизованной аутентификации для управления пользователями и их правами. | • Наличие развернутой доменной инфраструктуры (Windows Active Directory или ALD PRO).<br>• Сервер с решением должен быть частью домена или иметь надежную сетевую связь с контроллером домена.<br>• Открыты необходимые порты для аутентификации. |
| **Сетевая доступность между сервером решения и Directum RX** | Базовое сетевое требование, обеспечивающее физическую возможность обмена данными между системами. | • Стабильная IP-связь между сервером, где развернуто решение, и сервером Directum RX.<br>• Отсутствие сетевых ограничений (файрволлов, ACL) на необходимых портах (порты Integration Service, обычно HTTP/80 или HTTPS/443).<br>• Достаточно низкая сетевая задержка (ping) для стабильной работы API. |
| **Версии ОС** | | •Microsoft Windows Server 2016 |

| | | |
|---|---|---|
| | | •Альт Сервер 10 РЕД ОС 7.3/8.0<br>•Astra Linux Special Edition 1.8.1 и выше («Воронеж», «Орел», «Смоленск»)<br>•Astra Linux Special Edition 1.7.4 и выше («Воронеж», «Орел», «Смоленск»)<br>•Ubuntu 20.04 LTS/22.04 LTS/24.04 LTS |

## 2. Штатное функционирование утилиты.

Перед началом использования утилиты в штатном режиме необходимо выполнить шаги, описанные в Инструкции по установке, а также выполнить первоначальную настройку синхронизируемых систем.

Развертывание и настройка утилиты могут быть выполнены силами специалистов Заказчика самостоятельно, либо для этого могут быть привлечены специалисты по поддержке приложения.

Работа утилиты считается штатной, когда ее запуск, ежедневная эксплуатация, остановка и обновление выполняются в соответствии с заявленным функционалом и сопроводительной документацией.

## 3. Поддержание жизненного цикла

Поддержание жизненного цикла осуществляется за счет сопровождения и включает устранение неисправностей в работе утилиты и совершенствование утилиты в соответствии с планом доработок.

Сопровождение осуществляется с целью поддержания штатного функционирования утилиты, соответствия техническим требованиям обновлённых версий синхронизируемых систем, а также расширения функционала утилиты.

Сопровождение включает в себя:

1. Устранение неисправностей в работе утилиты.

   Основаниями для устранения неисправностей в работе утилиты может служить возникновение устойчиво воспроизводимых сбоев в ходе штатного функционирования утилиты.

   При обнаружении подобных ситуаций Администратор предпринимает доступные ему действия по самостоятельному устранению неисправности. Если проблему устранить не удается, Администратор обращается к специалистам по поддержке приложения по следующим каналам связи:

   **E-mail:** support@StarkovGrp.ru

   **Телефон:** +7 (343) 385-75-86

   **Режим работы:** Понедельник – пятница с 9:00 до 18:00 ч

   Для обращения Администратору необходимо подготовить следующую информацию:

   - версию утилиты;
   - детальное описание проблемы и последовательности действий, которые привели к ее возникновению;
   - данные, при обработке которых произошла ошибка (при возможности);
   - текст сообщений об ошибках;
   - вывод лог-файлов утилиты в результате ее работы;

- снимки экрана с ошибками (при наличии).
  Отсутствие указанной информации существенно увеличит сроки диагностики и решения проблемы.

2. Работы по совершенствованию утилиты – выпуск новых версий.
   Основаниями для совершенствования утилиты могут служить:
   - Плановые работы по развитию продукта:
     a. выявление и исправление ошибок функционирования;
     b. оптимизация рабочих алгоритмов;
     c. актуализация и дополнение сопроводительной документации.
   - Добавление функционала утилиты:
     a. Улучшение функциональных и нефункциональных характеристик системы;
     b. Добавление дополнительного функционала.

## 4. Требования к персоналу, обеспечивающему поддержку утилиты

Эксплуатация утилиты в штатном режиме обеспечивается Администратором со стороны Заказчика с использованием документации, полученной в составе дистрибутива.

Требования к Администратору:

- понимание функциональных возможностей утилиты, особенностей ее работы и настройки.
- опыт работы со службами каталогов AD\ALDpro;
- знания на уровне администратора системы DirectumRX;
- навыки установки, настройки, мониторинга и обновления программного обеспечения;
- опыт управления учетными записями пользователей домена.

Для процессов сопровождения, устранения неисправностей и совершенствования утилиты привлекаются:

1. Разработчик
2. Специалист технической поддержки

Требования к разработчику:

- знание функциональных возможностей утилиты, особенностей работы и настройки, принципов взаимодействия компонентов системы;
- знание и опыт разработки на языке Go (Golang)
- Понимание принципов и опыт работы с LDAP
- знания на уровне системного инженера системы DirectumRX;

Требования к специалисту технической поддержки:

- Знание и умение работать с системой DirectumRX и её конфиг файлами на уровне Администратора.
- Знание функциональных возможностей утилиты и принципов работы синхронизируемых систем;
- практические навыки установки, настройки и обновления ПО на уровне, достаточном для консультирования клиентов;
- умение работать с файлами логирования;